Zürcher Hochschule der Künste
Zürcher Fachhochschule

Rechtskonforme Webseiten / Blogs

Merkblatt vom 7. Dezember 2023

A. Allgemeines

Das vorliegende Merkblatt dient als genereller Überblick betreffend die Anforderungen für eine rechtskonforme Webseite bzw. Blog mittels Datenschutzerklärung, Impressum sowie allfälligen Nutzungsbedingungen.

B. Geltungsbereich

Es gilt für Webseiten mit Domain xy.zhdk.ch oder «eigene» (URL und Server vom ITZ zur Verfügung gestellt) sowie für Blogs mit der Domain blog.zhdk.ch.

C. Verantwortung

Die jeweilige verantwortliche Person bzw. Organisationseinheit der Webseite gemäss Ziff. B. trägt die rechtliche Verantwortung, dass die Webseite rechtskonform gestaltet, gepflegt und aktualisiert ist. Zudem ist sie verpflichtet keine vertraulichen Informationen oder Personendaten anderer preiszugegeben.

D. Anwendbares Recht

Für die ZHdK gilt das kantonale Datenschutzgesetz (Gesetz über die Information und den Datenschutz, IDG), welches bei der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten zu beachten ist.

In gewissen Fällen findet für die ZHdK auch das eidgenössische Datenschutzgesetz (DSG) sowie die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO; vgl. Ziff. E) Anwendung. Insbesondere wenn die Webseite mit einem Kooperationspartner gestaltet wird, sollte auch auf dessen Recht verwiesen werden.

E. Geltungsbereich der DSGVO

Die DSGVO findet nur in folgenden Konstellationen Anwendung für die ZHdK:

- Produkte oder Dienstleistungen, die mit einer eindeutig erkennbaren Ausrichtung (aktive Werbung) auch auf den Markt der EU bzw. einzelner Mitgliedstaaten angeboten werden,
- das Verhalten der EU-Webbesucher analysiert wird (Profiling, Tracking),
- in der Forschung oder bei Kooperationen Daten von Personen aus der EU mittels Befragung o.ä. via Webseite erhoben werden.

F. Personendaten

Unter Personendaten fallen Namen, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, etc., aber auch jegliche Information, die einen Rückschluss auf die Person zulässt, wie IP-Adresse, Cookie-Erkennung (wiederkehrender Webbesuch). Auf einer Webseite oder Blog dürfen lediglich im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit Vor- und Nachnamen, Funktion und eventuell die geschäftliche E-Mail-Adresse sowie geschäftliche Telefonnummer publiziert werden.

Besondere (sensitive) Personendaten sind Informationen über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, Gesundheit, die Intimsphäre, die Rassenzugehörigkeit oder die ethnische Herkunft, etc. Diese dürfen auf einer Webseite bzw. Blog nie publiziert werden.

G. Grundsatz für ZHdK

Für alle Webseiten gemäss Ziff. B. gilt nach kantonalem Gesetz:

- eine datenschutz- und rechtskonforme Gestaltung des Webseitenauftritts,
- Verwendung von datenschutzkonformen Tools, die bereits von der ZHdK überprüft und freigegeben wurden,
- keine personenbezogene Auswertung des Nutzerverhaltens,
- kein personenbezogenes Sammeln,

- Es dürfen keine Cookies oder andere technische Mittel für personenbezogene Auswertungen, Profiling sowie für Werbung verwendet werden,
- Auswertungen sind nur in begründeten Fällen und nur für Besuchs- oder Leistungsstatistiken, die Auskunft über die Nutzung des Webseiten-Angebotes geben (sog. Logfile-Analyse) mit der Open Source-Software Matamo erlaubt. Insbesondere müssen IP-Adressen, verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem des Rechners (User-Agent) anonymisiert werden bevor erhobene Daten über das Analytics-Tool einsehbar sind.

H. Datenschutzerklärung

Eine Datenschutzerklärung ist erforderlich, um die Webseitenbesucher transparent aufzuklären, wie ihre Personendaten bearbeitet werden. Sie muss vollständig sowie aktuell sein und insbesondere über folgendes informieren:

- Rechtsgrundlagen,
- welche personenbezogenen Daten mittels Website erhoben werden,
- zu welchem Zweck dies erfolgt,
- organisatorische und technische Massnahmen der Website,
- Einsatz von notwendigen, funktionalen Cookies (vgl. Erläuterungen in Ziff. G),
- Newsletter-Tools mit Double-Opt-in,
- datenschutzkonforme Verwendung der Analytics-Software indem Anonymisierung der IP-Adresse,
- Google Fonts sind lokal einzubinden (mit Google Fonts Scanner überprüfen),
- Dienste Dritter,
- Social Plugins mit «Zwei-Klick-Lösung» (Webseitenbesucher akzeptiert mit eigenem Anklicken,
- Rechte der Webseitenbesucher,
- Angaben zum Webprovider und Speicherort,
- Kontaktdaten.

Als Anhaltspunkt kann die Datenschutzerklärung der Hauptwebseite ZHdK beigezogen werden.

I. Verlinkung zur Datenschutzerklärung Hauptwebseite ZHdK nicht gestattet

Die Verlinkung zur Datenschutzerklärung der Hauptwebseite der ZHdK ist nur gestattet, wenn die fragliche Webseite identisch aufgebaut ist.

Sobald aber andere Tools, Dienste Dritter, etc. verwendet werden, darf nicht auf die Datenschutzerklärung der Hauptwebseite der ZHdK verlinkt werden. Es muss daher eine eigene Datenschutzerklärung gemäss Ziff. H. aufgesetzt werden.

J. Cookie-Banner

Es dürfen nur notwendige, funktionale Cookies verwendet werden. In diesem Fall ist ein Cookie-Banner nicht erforderlich.

K. Impressum

Zwingend erforderlich ist die Information, wer die Webseite betreibt. Bei Webseiten mit Bezug zur ZHdK (insbesondere xy.zhdk.ch und Kooperationen), muss die rechtliche Zugehörigkeit zur ZHdK genannt werden. Eine Kontaktperson ist bei dieser Konstellation nicht zwingend notwendig

Für das Impressum muss rechtlich zwingend folgendes festgehalten werden:

- Name des Webseitenbetreibers (vollständiger Name: Bsp. Zürcher Hochschule der Künste (ZHdK)),
- ev. Untereinheit sowie allenfalls Projektname oder Kooperation,
- Adresse
- E-Mail-Adresse.

Freiwillig kann folgendes genannt werden:

- Telefonnummer
- konkrete Ansprechpersonen.

Falls ein Kooperationspartner die Webseite mitgestaltet, müssen auch dessen Angaben vollständig erwähnt werden.

L. Platzierung von Impressum und Datenschutzerklärung
Impressumsverweis und Datenschutzerklärung sind gut ersichtlich auf der Webseite zu verlinken, üblicherweise in der Fusszeile der Website. Ebenso sollte dies in der Mobilansicht gut ersichtlich und auffindbar sein. Der Link zur Datenschutzerklärung muss von jeder Unterseite aus erreichbar sein.

M. Nutzungsbedingungen
Je nach Inhalt der Webseite müssen Nutzungsbestimmungen aufgeschalten werden. Insbesondere betreffend Kommunikationsumgang und Einhaltung der Urheberrechtsbestimmungen. Diesbezüglich kann der Rechtsdienst der ZHdK Auskunft erteilen.

N. Online-Shops
Sobald Waren versendet werden, sind zahlreiche weitere Vorschriften zu beachten. Diesbezüglich kann der Rechtsdienst der ZHdK Auskunft erteilen.

Datenschutzbeauftragte ZHdK
Cornelia Bichsel